

Conditions Générales de Vente

1. Objet

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités, ainsi que les conditions de vente et de prestation de services selon lesquelles Digit-Info fournit les services à son client.

1.2. Toutes les offres de produits et de prestations de services proposées par Digit-Info sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente et aux lois en vigueur.

1.3. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente, les télécharger (et/ou les imprimer), et en conserver une copie.

1.4. Des produits ou services peuvent stipuler des « Conditions Supplémentaires », en complément des présentes « Conditions Générales de Vente ».

1.5. En cas de contradiction entre les « Conditions Supplémentaires » et des présentes « Conditions Générales de Vente », les « Conditions Supplémentaires » prévaudront les conditions du produit ou du service concerné.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

2.1. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces présentes « Conditions Générales de Vente », et les accepter sans réserve, à la passation de toute commande.

2.2. Le simple fait de passer une commande, vaut acceptation de la part du client, sans réserve ni aucune condition, des présentes « Conditions Générales de Vente ».

2.3. Digit-Info est susceptible de modifier à tout moment les « Conditions Générales de Vente » ou « Conditions Supplémentaires ». Toute modification sera mise à jour sur le site web www.digit-info.fr et notifiée au client par e-mail avant le démarrage de toute demande de prestation. Le client pourra notifier son refus d'acceptation de ces modifications dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de notification. En conséquence, le contrat entre les deux parties sera annulé, et aucune réclamation du client ne sera acceptée.

2.4. Le client ne pourra accepter les présentes « Conditions Générales de Vente » :

- Si le client n'a pas l'âge légal requis pour conclure un contrat avec Digit-Info ;
- Si le client n'est pas le client final ou destinataire direct de l'offre de Digit-Info ;
- Si la législation française l'interdit au client.

3. Définitions

Les présentes « Conditions Générales de Vente » comportent les termes suivants :

3.1. Digit-Info : désigne le prestataire web, Monsieur Florian DELANDES sous le statut d'autoentrepreneur, domicilié au 189 Rue Charles de Gaulle, 57290 Serémange-Erzange, France, dont le numéro de SIRET est 818 112 963 00025. Digit-Info est une autoentreprise (statut autoentrepreneur) spécialisée dans le développement WEB. Digit-Info pourra servir d'intermédiaire pour réserver un nom de domaine et un hébergement web auprès d'un fournisseur, au nom du client.

3.2. Client : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique.

3.3. Fournisseur : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle Digit-Info souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des services.

3.4. Services : désigne l'ensemble des prestations de toute natures effectués par Digit-Info pour le compte du client.

3.5. Code : désigne tout contenu de type HTML, CSS, JavaScript et PHP.

3.7. Nom de domaine : désigne un nom (marque, société, nom de famille, ...) associé à une extension (ex : .fr, .com, .net, ...) identifiant l'adresse du site web du client.

3.8. Site web : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés, conçus pour être consulté par un navigateur web.

3.9. Hébergement web : désigne un espace de stockage alloué par un fournisseur pour l'hébergement de tout site web du client.

4. Conception de l'application WEB

4.1. Digit-Info se réserve le droit de refuser de créer un site web non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site web. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur.

4.2. Digit-Info fournit ses prestations uniquement sur la base des Conditions Générales de Vente et des Conditions de Garantie.

4.3. Le client fournit toutes les ressources nécessaires à la création de l'application WEB. Ces ressources comprennent le texte, les images, les sons, les vidéos ou toute autre illustration.

4.4. Le client assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à Digit-Info. Digit-Info se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les ressources fournies par le client.

4.5. Les travaux débutent après réception et validation du règlement du client, pour la prestation prévue.

4.6. La première mise en ligne consiste à contrôler :

- La reconnaissance du nom de domaine ;
- L'association entre le nom de domaine et le site web hébergé ;
- Le bon fonctionnement du serveur d'hébergement.

4.7. Digit-Info se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

5. Support technique

5.1. Digit-Info propose une assistance technique par téléphone payante au coût de 60€/Heure. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30, sauf en période de congé de Digit-Info. La période de disponibilité est précisée sur la page web du formulaire de contact en ligne : [Contact](#)

5.2. Digit-Info propose une assistance technique par mail gratuitement. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30, sauf en période de congé de Digit-Info.

5.3. Le support par mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau, ni du délai de la réponse.

5.4. L'assistance technique concerne uniquement le(s) site(s) web du client, et créé(s) par Digit-Info. Digit-Info tentera de répondre à toute autre question sans garantie de résultat.

5.5. Les réponses de Digit-Info ne sont que des avis qui n'engage que Digit-Info. Le client reconnaît que la mise en pratique ou l'exécution de ces avis par le client lui-même peuvent avoir des conséquences non désirées. Le client reconnaît également que Digit-Info n'est pas responsable des actions entreprises par le client, directement ou indirectement, quel que soit la nature, les méthodes employées ou la technologie utilisée.

6. Engagement de Digit-Info

6.1. Digit-Info s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens et de temps, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

7. Engagement du client

7.1. Le client s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création d'application ou de toute autre prestation.

7.2. Le client assure qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de toutes les autorisations de diffusion nationales et internationale des images, textes, sons, vidéos et documents de toute nature, lui permettant de conclure le présent accord, et que celui-ci n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

7.3. Le client s'engage à ne pas modifier le code source développé par Digit-Info, ou à ne pas le faire modifier par un tiers, sauf après acquisition des droits d'auteur du code source par le client.

7.4. Le client déclare et garantit l'exactitude et la mise à jour des données communiquées à Digit-Info aux fins de la validation de la commande, et des informations à publier sur le site web du client.

7.5. Le client accepte d'être l'unique responsable de tout contenu qu'il crée, transmet ou affiche. Il assume la responsabilité de ses actes, y compris toute perte ou tout préjudice subi par Digit-Info à cet égard. Il reconnaît expressément que Digit-Info ne saurait être responsable envers le client ou des tiers de ce fait.

7.6. Le client dégage Digit-Info de tout litige avec un tiers, pour toute réclamation et tout dommage (présent ou futur) de tout type ou nature, connu ou non, résultant de manière directe ou indirecte.

7.7. Le client garantit Digit-Info contre toute plainte ou action engagées par des tiers invoquant sa responsabilité, quel que soit leur fondement juridique, en cas de violation des présentes Conditions Générales de Vente de sa part. Par conséquent, le client devra rembourser intégralement Digit-Info pour tous les frais engagés pour sa défense, et les indemnités dont Digit-Info pourrait être condamnée à devoir verser.

8. Commande

8.1. Avant acceptation de toute commande, Digit-Info envoie par e-mail au client un devis et les présentes Conditions Générales de Vente.

8.2. La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis daté et signé par le client, et de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

8.3. La commande devient effective dès lors que Digit-Info reçoit le devis daté et signé par le client, et accompagné du montant prévu indiqué sur le devis.

8.4. Le délai de validité de la commande, ainsi que le montant demandé sont stipulés dans le devis.

8.5. Sans nouvelle de la part du client, à la date d'expiration de la commande, cette dernière est implicitement annulée.

8.6. Digit-Info se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

8.7. Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'une nouvelle commande, donc d'un nouveau devis.

9. Tarif et facturation

9.1. La facturation des prestations de Digit-Info est basée sur les tarifs en vigueur, ou selon l'offre faite par Digit-Info.

9.2. Les tarifs en vigueur des prestations de Digit-Info ne sont disponibles qu'après étude du cahier des charges du client. Une fois ce cahier des charges obtenu, Digit-Info se doit de réaliser une étude approfondie afin de réaliser les tarifs de l'application.

9.3. Compte tenu du statut d'autoentrepreneur de Digit-Info, la TVA est non applicable, selon l'article 293 B du CGI. En conséquence, les tarifs sont exprimés en prix net, et en euro.

9.4. Digit-Info se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment.

10. Règlement

10.1. Un acompte de 40% (quarante pour cent) non remboursable de la totalité de la somme due, est exigé pour débiter les travaux.

10.2. Une prévisualisation des travaux finis est envoyée par e-mail au client pour validation. Après acceptation, ce dernier doit régler le solde (les 60% restants), si ce n'est pas déjà fait, pour obtenir la livraison finale de la prestation.

10.3. La livraison finale n'est possible que si le client a réglé la totalité de la somme due de la prestation facturée.

10.4. Le paiement s'effectue par virement ou par chèque bancaire ou postal, en euro, libellé à l'ordre de Florian DELANDES. Le client indiquera le numéro de la facture au dos du chèque.

10.5. Le compte du client sera débité dès réception de son paiement, qu'il aura envoyé par courrier à l'adresse suivante : Florian DELANDES, Digit-Info, 189 Rue Charles de Gaulle, 57290 Serémange-Erzange, France.

11. Retard de paiement

11.1. En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de règlement figurant sur la facture, dans le cas où le montant dû est payé après cette date. Une majoration de 10% de ce montant est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

11.2. En cas de retard ou d'incident de paiement, Digit-Info se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le client du paiement de la totalité du montant dû et des majorations appliquées.

11.3. Au-delà de 30 (trente) jours de retard de paiement, le contrat est implicitement annulé. En conséquence, Digit-Info se réserve le droit d'ignorer toute demande ou commande ultérieure du client, et d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre du client pour non-paiement. Au montant dû, seront ajoutés les frais de procédures.

11.4. Digit-Info se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement, ou le droit d'annuler tout contrat, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte.

12. Délais de livraison

12.1. Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges.

12.2. Si Digit-Info a procédé à la réservation d'un nom de domaine et/ou d'un hébergement web pour le compte du client auprès d'un hébergeur web, le délai de livraison du nom de domaine et/ou de l'hébergement web est indépendant de la volonté de Digit-Info. Pour en connaître les conditions, le client est invité à consulter les Conditions Générales de Vente sur le site web de l'hébergeur web concerné.

12.3. Toute livraison finale est conditionnée au préalable par le règlement de la totalité de la somme due.

13. Résiliation

13.1. Digit-Info se réserve le droit de résilier le contrat, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, en cas de violation d'une des clauses des Conditions Générales de Vente.

13.2. Le client dispose de la faculté de procéder à tout moment, par lettre recommandée avec accusé de réception, à la résiliation de tout ou partie du contrat, sous réserve d'un délai de 30 (trente) jours avant la date de livraison. A défaut, le client sera redevable de plein droit du montant de la prestation engagée.

14. Usages interdits

14.1. Mettre en ligne toute ressource et tout message à caractère pornographique, obscène, discriminatoire, diffamatoire, injurieux, et encourageant la haine, la violence ou toute conduite criminelle : atteintes à la dignité humaine, origine, ethnie, sexe, état de santé, handicap, mœurs, opinions politiques, religion.

14.2. Faire la promotion de substances, de services, de produits ou de contenus dont l'exploitation et/ou la promotion est interdite.

14.3. Utiliser ou permettre à des tiers d'utiliser frauduleusement tout code source développé par Digit-Info.

14.4. Se rendre coupable de tout agissement commercial illicite ou frauduleux, ignorer les lois et règlements applicables en France.

14.5. Porter atteinte aux droits de tiers de quelque manière que ce soit.

14.7. Copier, reproduire, dupliquer, vendre, louer, prêter, céder, déléguer, ou transmettre tout code source développé par Digit-Info à un tiers.

14.8. Publier du contenu faux, erroné et trompeur.

14.9. Perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement des services ou des activités proposés par Digit-Info.

14.10. Accéder ou tenter d'accéder à tout ou partie des services par tout moyen autre qu'à travers l'interface fournie par Digit-Info.

15. Propriété intellectuelle

15.1. Le client reconnaît que Digit-Info détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et des services Digit-Info, ayant fait ou non l'objet d'un dépôt, excepté les ressources fournies par le client.

15.2. Le code source développé par Digit-Info est la propriété exclusive de Digit-Info. Si le client souhaite acquérir le code source de son site web, pour modification uniquement, il devra s'acquitter du montant des droits d'auteur, qui sera communiqué dans le contrat.

15.3. Toute forme de reproduction et de distribution du code source de Digit-Info sont interdites, sans avoir au préalable obtenu l'autorisation écrite de Digit-Info, détenteur de ces droits de propriété.

15.4. Dans le cadre de l'utilisation des services de Digit-Info, le client n'utilisera aucune marque, logo ou texte protégé dont il n'est pas l'auteur, sauf accord écrit de son propriétaire.

16. Responsabilité

16.1. Digit-Info ne pourra être tenu responsable du contenu et de toute autre forme d'information provenant du client sur le site web du client. Digit-Info n'exerce aucun contrôle sur la qualité, l'exactitude du contenu des publications du client. Toute information présente sur le site web du client relève de sa seule responsabilité.

16.2. Digit-Info innove en continue, ayant pour objectif d'offrir le meilleur confort en termes de technologie et d'expérience au client et aux utilisateurs du client. En conséquence, la forme et la nature des services fournis par Digit-Info pourront faire l'objet de modifications avec accord du client.

16.3. Digit-Info ne saurait garantir que ses services seront toujours disponibles et parfaitement opérationnels. Dans le cadre de l'utilisation de ses services, le client peut accepter leurs mises à jour qui sont destinées à améliorer, perfectionner et les

faire évoluer. Elles peuvent prendre la forme d'une maintenance, de corrections de bogues, de fonctions améliorées, de nouveaux modules applicatifs et de versions entièrement nouvelles.

16.4. Une nouvelle installation ou une installation modifiée du site web du client peut engendrer un risque de perte de données. Le client doit veiller à la sauvegarde, à la protection et à la sécurité de ces dernières par tous les moyens possibles.

16.5. Utilisant des technologies ou infrastructures développées et fournies par des tiers, Digit-Info ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes Conditions Générales de Vente, et ne saurait s'engager à ce que le(s) site(s) du client soit totalement ininterrompu et sans retard. Le client déclare savoir que les fournisseurs des matériaux, logiciels et infrastructures de télécommunications utilisés dans ces domaines, n'offrent en aucun cas une garantie absolue de bon fonctionnement de son site web.

16.6. Digit-Info se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au(x) site(s) web du client pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, Digit-Info s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Digit-Info n'est pas responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

16.7. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Digit-Info ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- Les difficultés d'accès au site web hébergé du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès internet ;
- Le non acheminement de courriers électroniques, d'articles de forum de discussion ou de tout autre message, quel que soit la nature ou le mode de transmission ;
- La contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Les intrusions malveillantes de tiers sur le site web du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
- Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
- Les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par Digit-Info, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

17. Cas de force majeure

17.1. En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de Digit-Info et du client seront dans un premier temps suspendues.

17.2. Au cas où la suspension excède un délai de 60 (soixante) jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. Digit-Info et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

17.3. Digit-Info ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure reconnue par la jurisprudence : défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend Digit-Info et de ses fournisseurs.

18. Loi applicable et litige

18.1. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Nancy.

19. Confidentialité

19.1. Chacune des parties s'engage à ne pas transmettre d'informations confidentielles concernant l'autre partie à tout tiers sans son accord préalable écrit.

19.2. Sont considérées comme informations confidentielles, tout document, système, logiciel, et savoir-faire dont chacune des parties pourrait avoir eu connaissance de l'autre, à l'occasion de l'exécution d'un contrat.

19.3. Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public.

19.4. Digit-Info ne vend, ni ne loue les informations personnelles du client à des tiers. Elles sont destinées exclusivement à un usage interne.

19.5. Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes données personnelles (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Ce droit pourra être exercé :

- En envoyant un e-mail à contact@digit-info.fr ;
- En envoyant un courrier à l'adresse Florian DELANDES, Digit-Info, 189 Rue Charles de Gaulle, 57290 Serémange-Erzange, France.

20. Conditions de Garantie

20.1. Digit-Info offre une garantie à vie sur les sites web ou services développés par ses soins.

20.2. Les sites web ou services réalisés par Digit-Info sont garantis contre toute anomalie (bug) de développement des pages web, pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

- La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation (HTML, CSS, JavaScript et PHP) ;
- La durée de la garantie est illimitée ;
- La garantie prend effet à partir de la date de paiement du solde de tout compte ;
- La garantie s'applique uniquement aux sites web d'origine livrés par Digit-Info. Seuls les pages web et le code source entièrement développés par Digit-Info sont qualifiés d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation immédiate et totale de cette garantie ;
- La garantie s'applique également sur les mises à jour effectuées par Digit-Info ;
- La garantie couvre gratuitement la recherche d'anomalie (bug), la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site web.

20.3. Est qualifié d'anomalie ou de bug tout problème survenant au sein d'une page web et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page web, et tout dysfonctionnement des pages web en interaction avec la base de données.

20.4. N'est pas qualifié d'anomalie ou de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, du nom de domaine, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

20.5. La garantie ne couvre pas les anomalies dues à une installation ou une intégration du site web effectuée par des tiers.

20.6. La garantie ne couvre pas les anomalies dues à un déplacement des pages web à l'intérieur du site web effectué par des tiers.

20.7. Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à Digit-Info.

20.8. Le code créé par Digit-Info est entièrement garanti. Toutefois, tout problème indépendant de Digit-Info, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur web ou l'intervention d'un tiers, n'entrent pas dans les Conditions de Garantie de Digit-Info.

